

Trend Micro™

# Message Archiver

Rápida detección electrónica (e-Discovery) y eficaz gestión del almacenamiento

Ahora que las empresas confían más en el correo electrónico para los registros, los analistas estiman que el 80%<sup>1</sup> de la propiedad intelectual de una empresa está contenida en su correo electrónico. Para el año 2011, una cuenta normal de correo electrónico enviará y recibirá 28 MB de datos por día.<sup>2</sup> Para una organización de 500 usuarios ésto supone más de un gigabyte cada día. El cumplimiento de las normativas gubernamentales ha causado un aumento del coste de la gestión y del almacenamiento del correo electrónico. Además, las empresas tienen que ser capaces de crear registros históricos de los mensajes rápidamente en el caso de posibles investigaciones. De este modo, la tarea de gestionar los sistemas de correo es ahora más compleja para los administradores de sistemas.

**Trend Micro™ Message Archiver** gestiona con eficacia el almacenamiento seguro del correo electrónico. Ofrece una función de búsqueda rápida y sencilla y reduce los costes de almacenamiento, además de permitir la detección electrónica y el cumplimiento de normativas relativas a la conservación de datos. Message Archiver disminuye los costes de almacenamiento de correo electrónico al reducir hasta en un 80% los datos del servidor de correo. La solución de archivado resistente a modificaciones permite al personal autorizado buscar y recuperar rápidamente mensajes de correo electrónico y archivos adjuntos de toda la organización. Utiliza marcas de hora y técnicas de cifrado para garantizar la autenticidad de los mensajes. Message Archiver también protege la privacidad de los empleados, pues registra las transcripciones de las búsquedas de los usuarios con derechos, que se pueden enviar al "guardián de datos" elegido.

## CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

### Reduce el almacenamiento de datos al optimizar el sistema de correo electrónico

- La integración con Microsoft™ Exchange descarga los mensajes del servidor de correo, reduciendo así el almacenamiento en la bandeja de entrada además del volumen de copia de seguridad.
- Almacenamiento de única instancia y compresión para reducir el tamaño de los datos
- Importa los mensajes existentes de los almacenes de correo y archivos PST (archivo personal) y elimina los mensajes duplicados.
- Cuenta con una técnica que sustituye los mensajes y archivos adjuntos por accesos directos para reducir aún más el almacenamiento en el servidor de correo.

### Autentica y evita las modificaciones con diseño forense

- La huella digital y la marca de hora en cada mensaje de correo garantizan la autenticidad del mismo.
- El almacenamiento del correo cifrado evita las modificaciones.
- La configuración de usuarios con derechos evita el acceso no autorizado.
- Con los registros seguros se puede realizar un seguimiento de todas las actividades administrativas y de la red.

### Mejora la productividad mediante la función de búsqueda avanzada

- Los mensajes de correo y los archivos adjuntos se indexan para poder realizar una búsqueda más rápida a partir de palabras clave y metadatos.
- La capacidad de autoservicio para búsquedas bajo petición permite a los empleados buscar fácilmente en su propio correo electrónico, lo que se traduce en un aumento de la productividad.
- La potente función de búsqueda permite al consejo corporativo responder rápidamente a solicitudes de pruebas relacionadas con algún mensaje de correo recibido en la empresa, enviado por la empresa o que se encuentre dentro de la misma.

### Garantiza el cumplimiento de normativas

- Ofrece políticas de conservación flexibles definidas por usuario, grupo o palabra clave.
- Conserva todos los mensajes, descargando de responsabilidad legal a los usuarios a la hora de decidir los mensajes que se desean archivar.
- Evita que los empleados eliminen por error o a propósito mensajes que pueden ser necesarios posteriormente como prueba.
- Evita multas y procesos judiciales perdidos a causa de un archivado deficiente.

## SOFTWARE

### Archivado efectivo del correo electrónico

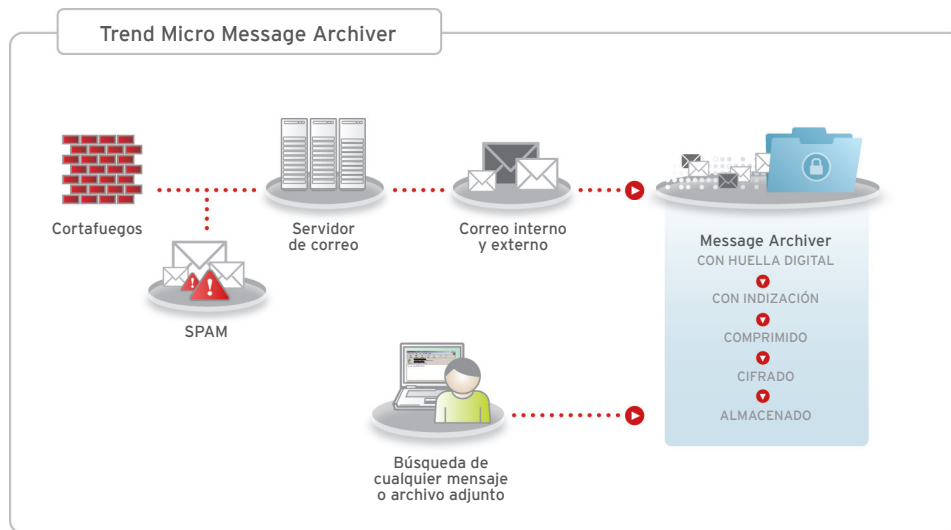
- Protección de datos
- Cumplimiento de normativas
- Detección electrónica

## PRINCIPALES BENEFICIOS

- Un sistema de correo optimizado reduce los costes de almacenamiento y gestión del correo electrónico.
- La captura a prueba de modificaciones del correo electrónico es compatible con el cumplimiento de normativas y la detección electrónica.
- La arquitectura sin bases de datos elimina la necesidad de licencias independientes, mantenimiento y formación adicionales.
- La capacidad de búsqueda "autoservicio" aumenta la productividad de los empleados.
- Las transcripciones del "guardián de datos" protegen la privacidad de los empleados.

<sup>1</sup> Law Technology Today, "EDD Tips for Email from the Front Line," marzo de 2007, Frank Chambers [www.abanet.org/lpm/lit/articles/vol1/is1/an5.shtm](http://www.abanet.org/lpm/lit/articles/vol1/is1/an5.shtm)

<sup>2</sup> Radicati "E-mail Archiving Market, 2007 - 2011." Mayo de 2007, Masha Khmartseva y Sara Radicati, Ph.D.



**Trend Micro™ Message Archiver** conserva una copia completa y auditable de los mensajes de correo electrónico. El software indexa los mensajes y los archivos adjuntos para poder realizar búsquedas más rápidas y usa métodos de compresión y el almacenamiento de una única instancia para reducir los costes y los requisitos de almacenamiento.

#### PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS

- >> InterScan™ Messaging Hosted Security
- >> NeatSuite™ Advanced
- >> OfficeScan™ Client/Server Edition
- >> ScanMail™ for Exchange
- >> Trend Micro™ Email Encryption

#### REQUISITOS MÍNIMOS DEL SISTEMA

Los requisitos del sistema varían de forma periódica. Para conocer la información más actualizada, visite la página del producto Message Archiver en [www.trendmicro.com](http://www.trendmicro.com).

##### Servidor de Message Archiver (servidor independiente del servidor de correo)

- Hardware:
  - Al menos 1 procesador Intel Pentium 4 a 3,0 GHz o equivalente
  - 1 GB de memoria RAM como mínimo
  - 40 GB como mínimo de espacio disponible en disco para el sistema o la aplicación
- Software:
  - Microsoft Windows Server 2003 con SP2 (Standard Edition o Enterprise Edition) (x86/x64 de 32 bits)
  - Microsoft Windows Server 2003 (R2 con SP2 Standard Edition o Enterprise Edition) (x86/x64 de 32 bits)
  - Microsoft Windows Server 2008 (Standard Edition o Enterprise Edition) (x86/x64 de 32 bits)
  - Microsoft Windows Server 2008 Foundation (x86/x64 de 32 bits)
  - Aplicación Message Archiver 1.1 SP1, incluida en el programa de instalación de Message Archiver

Nota: instale el software de servidor de Trend Micro Message Archiver en un equipo Microsoft Windows Server 2003 dedicado y conéctese al servidor Microsoft con el conector TMMA Exchange Connector. Si instala el software de servidor de Trend Micro Message Archiver en el mismo equipo que el servidor de Exchange, disminuirá el rendimiento de este último. Además, la instalación de Trend Micro Message Archiver no es compatible en un servidor SBS.

##### Requisitos del servidor de correo

A continuación se indican los servidores de correo compatibles para TMMA Exchange Connector, incluidos los módulos de sustitución e importación de mensajes:

- Microsoft Windows Server 2003 (R2 con SP2 Standard Edition o Enterprise Edition)
- Microsoft Exchange Server 2003 con SP2
- Microsoft Exchange Server 2007 con SP1 (x64)
- Microsoft Windows Small Business Server 2003 (R2 con SP1 Standard Edition o Premium Edition)
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 (Standard Edition o Premium Edition) (x64)
- Microsoft Windows Essential Business Server 2008 (Standard Edition o Premium Edition) (x64)

Nota: se recomienda Microsoft Exchange Server 2007 (x86 de 32 bits) de Microsoft solo para realizar pruebas.

##### Requisitos del cliente

- Los sistemas operativos siguientes son compatibles con los clientes de TMMA:
  - Windows (x86/x64 de 32 bits) XP SP2
  - Windows (x86/x64 de 32 bits) Vista Home Basic Edition, Vista Home Premium Edition o Vista Business Edition
- Los clientes de correo electrónico siguientes son compatibles con los clientes de TMMA:
  - Microsoft Outlook™ 2003 (x86 de 32 bits), 2007 (x86 de 32 bits)
- A continuación, se exponen los requisitos del explorador para los clientes de TMMA:
  - Microsoft Internet Explorer 7.0 ó 8.0
  - Mozilla Firefox 3.x



©2009 by Trend Micro, Incorporated. Reservados todos los derechos. Trend Micro, el logotipo en forma de pelota de Trend Micro, InterScan, NeatSuite OfficeScan y ScanMail son marcas registradas o marcas comerciales de Trend Micro Incorporated. El resto de los nombres de productos o empresas pueden ser marcas comerciales o registradas de sus respectivos propietarios. [DS04TMMA\_090817ES]

[www.trendmicro.com](http://www.trendmicro.com)