



Trend Micro™ Damage Cleanup Services

Limpeza automática de virus, troyanos, restos de malware y spyware en toda la empresa

Problema

El código malicioso no deja de evolucionar y poner en peligro la seguridad de las empresas por medio de virus, gusanos, troyanos, restos de malware y spyware. La amenaza de más rápido crecimiento es el spyware, que afecta a las empresas al reducir la productividad de los usuarios y provocar la pérdida de información confidencial. La limpieza de los restos de malware y el spyware es un proceso costoso porque estos elementos se infiltran en lugares recónditos como la memoria y los registros del sistema, donde los exploradores antivirus no pueden detectarlos. Una vez concluida la limpieza manual, se vuelve a producir la infección porque resulta fácil olvidar un cliente remoto. Es peligroso confiar en que los usuarios finales gestionen la seguridad de sus equipos de sobremesa. Los administradores precisan herramientas automáticas que detecten y limpien el spyware y otros tipos de malware de todos los equipos.

Solución

Trend Micro™ Damage Cleanup Services elimina el spyware y otros tipos de malware de los clientes y servidores, y además repara los registros y la memoria del sistema para reducir la carga administrativa, el tiempo de recuperación y los costes de las epidemias. Para facilitar la gestión, Damage Cleanup Services no requiere instalar ningún software en los equipos de sobremesa. Además sólo es necesario aplicarlo una vez para eliminar varios tipos de amenazas, como virus, gusanos, troyanos, restos y spyware. La limpieza automática del cliente se inicia ya en la puerta de enlace* cuando un cliente infectado con spyware intenta "llamar a casa". Damage Cleanup Services, un componente fundamental de la Estrategia de protección empresarial de Trend Micro™, utiliza Trend Micro Control Manager™ para activar la limpieza del spyware y otros tipos de malware sin intervención de un agente, independientemente de los programas antivirus que se hayan instalado. Un agente de OfficeScan para cliente se integra con la versión cliente de Damage Cleanup Services para automatizar la limpieza durante las exploraciones programadas regularmente (es decir, al acceder a la red). Los informes detallados permiten a los administradores valorar los daños e identificar los clientes locales o remotos infectados para proceder a la limpieza exhaustiva.

* Disponible en junio de 2005

PRINCIPALES BENEFICIOS

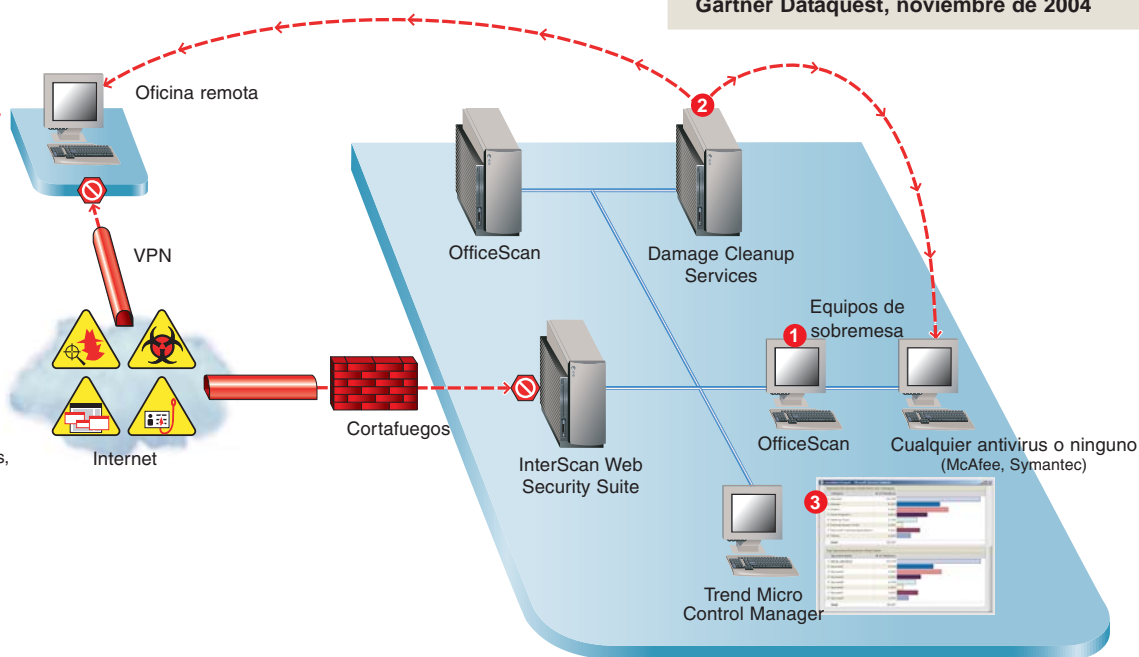
- **Elimina automáticamente el spyware** y otros tipos de malware de los clientes locales y remotos, tanto si tienen instalado un programa antivirus o no.
- **Repara las modificaciones realizadas en el sistema** y elimina los restos de malware y los archivos de spyware que no pueden detectar los exploradores antivirus tradicionales.
- **La seguridad de la puerta de enlace** activa la limpieza automática del spyware en los clientes cuando el spyware residente intenta "llamar a casa".
- **Identifica los clientes infectados** mediante la dirección IP específica y el nombre del equipo y genera informes detallados para realizar una limpieza completa.

Según Gartner, más de un 25 por ciento de la actividad de los centros de soporte en línea está relacionada con el spyware.

Gartner Dataquest, noviembre de 2004

LIMPIEZA AUTOMÁTICA DEL SPYWARE EN TODA LA EMPRESA

- 1 OfficeScan bloquea y limpia el spyware y otros tipos de malware de los servidores, equipos de sobremesa y equipos portátiles remotos mediante Damage Cleanup Services.
- 2 Damage Cleanup Services limpia el spyware y otros tipos de malware de todos los equipos de sobremesa o servidores de la red, locales o remotos, sin importar el programa antivirus que se haya instalado.
- 3 Trend Micro Control Manager incluye funciones centralizadas de gestión y generación de informes para toda la empresa.





Trend Micro™ Damage Cleanup Services

Limpieza automática de virus, troyanos, restos de malware y spyware en toda la empresa

Valoración de daños y limpieza completas

- Realiza una limpieza completa del malware, incluidos virus, gusanos, troyanos, restos y spyware. Restaura la configuración normal de los registros de memoria y archivos de sistema modificados o infectados (p. ej., system.ini).
- Finaliza todos los procesos víricos y subprocesos de la memoria, repara el registro, elimina los servicios y archivos introducidos por los virus y restaura los archivos dañados.
- TrendLabsSM, la red mundial de ingenieros de Trend Micro dedicados a la investigación y el soporte, se encarga de forma activa del mantenimiento de los motores de exploración antivirus y antispyware, los archivos de patrones y las plantillas de limpieza para garantizar una rápida actualización automática de Damage Cleanup Services.
- Compatible con Trend Micro InterScan™ Web Security Suite en la puerta de enlace de Internet* y con Trend Micro OfficeScan™ Client/Server Edition en los equipos de sobremesa, lo que automatiza la limpieza de los equipos infectados.
- Posibilidad de instalarlo en todos los equipos y servidores de la empresa, con o sin agentes, para realizar la valoración de daños, la limpieza y la reparación tanto en un único equipo como en varios a la vez.

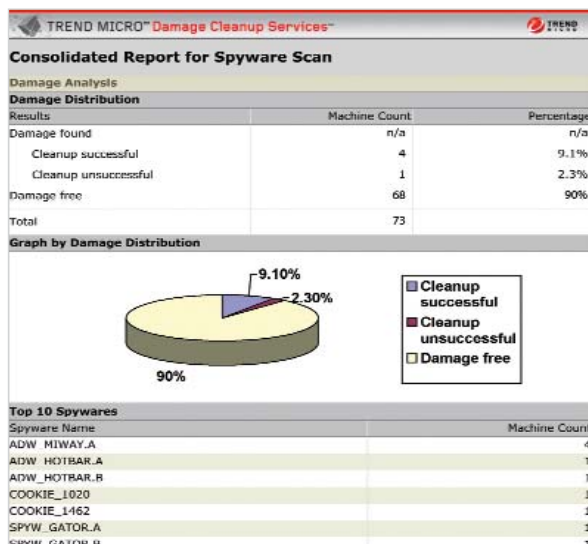
* Disponible en junio de 2005

Gestión y coordinación de epidemias centralizada

- Arquitectura de implementación cliente/servidor sin agentes que se gestiona desde Trend Micro Control Manager. No requiere instalación de herramientas de limpieza ni la intervención del usuario final para valorar los daños y limpiar los equipos infectados de toda la empresa.
- La versión con agente para clientes detecta y limpia automáticamente el spyware y otros tipos de malware cada vez que un cliente intenta acceder a la red de la empresa.
- Desde Control Manager, los administradores pueden programar comprobaciones de mantenimiento regulares en las que se ejecuten simultáneamente diversos tipos de tareas, o aprovechar el rendimiento distribuido durante la ejecución de exploraciones remotas.

Generación de informes detallados de toda la empresa

- Los informes exhaustivos sobre la empresa incluyen resúmenes gráficos de la actividad del spyware para ejecutivos, así como listas detalladas del estado de cada equipo para ayudar a los administradores a valorar los daños, detectar las fuentes de infección o reinfección y supervisar los equipos limpiados.
- Gracias a Control Manager, Damage Cleanup Services genera informes de todos los clientes o servidores, sin importar el tipo de programa antivirus que se haya instalado.



Estrategia de protección empresarial de Trend Micro

OfficeScan Client/Server Edition es un componente de la Estrategia de Protección Empresarial (EPS) de Trend Micro™. La EPS incluye una gama de productos y servicios diseñados para ofrecer una protección completa tanto para aplicaciones como para la red y permitir una gestión proactiva del ciclo de vida de las epidemias, desde la prevención de vulnerabilidades a la eliminación de código malicioso. Mediante la entrega coordinada de productos, servicios líderes del sector de Trend Micro y la experiencia específica sobre amenazas, la estrategia EPS reduce al mínimo los costes y daños relacionados con las epidemias.

Trend Micro, Inc.

Trend Micro, Inc. es un líder mundial de software y servicios antivirus para redes y de seguridad de contenidos de Internet orientado a ayudar a los clientes a evitar y minimizar la envergadura de los ataques de virus de red y amenazas mixtas gracias a la galardonada Estrategia de Protección Empresarial de Trend Micro™. Trend Micro realiza operaciones comerciales en todo el mundo y cotiza en la bolsa de Tokio y en NASDAQ.

TrendLabsSM

Los productos de Trend Micro cuentan con el respaldo del servicio rápido y de alta calidad de TrendLabs, una red mundial de centros regionales de investigación y soporte antivirus que ha obtenido la certificación ISO 9001:2000 y COPC. Un equipo de más de 700 ingenieros y especialistas de antivirus trabajan las veinticuatro horas para controlar la actividad de los virus, desarrollar información sobre nuevas amenazas y proporcionar estrategias rápidas y eficaces. Para obtener más información de TrendLabs, visite:

www.trendmicro-europe.com/trendlabs.

Trend Micro

Pza. de las Cortes, 4, 5º dcha.
28014 Madrid
Tel.: +34 91 369 70 30
Fax: +34 91 369 70 31
www.trendmicro-europe.com